

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Polestar Insurance, schadeverzekeraar, vergunning: 12047450 (NL)

Product: Pechhulpverzekering eigen woonplaats

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij pech met uw auto in uw eigen woonplaats. De pechhulpverzekering eigen woonplaats kunt u alleen afsluiten in combinatie met de WA + Volledig Cascoverzekering.



Wat is verzekerd?

- ✓ We vergoeden berging en vervoer van de auto naar een garage en het vervoer van de bestuurder en andere passagiers.

Pech in het buitenland

- ✓ Pech in het buitenland is automatisch meeverzekerd op een WA + Volledige Casco verzekering.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Bij schade door opzet, fraude en misleiding. Bij rijden zonder rijbewijs en bij het niet houden aan de voorwaarden. Of bij schade tijdens ander gebruik dan voor gewone ritten.

Ongeval of gewone reparatie

- ✗ Hulpverlening na een ongeval is automatisch meeverzekerd op een WA + Volledige Casco verzekering. Een reparatie n.a.v. een (mechanische) storing is niet verzekerd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bel bij pech de Alarmcentrale, het telefoonnummer staat op uw internationaal verzekeringsbewijs.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd voor pechhulp in uw eigen woonplaats.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.

Extra informatie

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u daarmee onze belangen? Dan heeft dat gevolgen. Wij kunnen dan een schade afwijzen en uw verzekering eventueel aanpassen. We kunnen zelfs uw verzekering beëindigen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u uw premie in termijnen of eenmaal per jaar betaalt. Per termijn betalen kan alleen via een automatische incasso. Bij jaarbetaling kunt u ook zelf het bedrag overmaken.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. Wij mogen de verzekering ook stoppen bij fraude.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt ieder moment uw verzekering opzeggen zonder opzegtermijn. Als u dat doet via “mijn polismap” worden de administratiekosten ad € 18,15 niet in rekening gebracht.

Versie 1, 05-06-2024, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/polestar/pechhulpverzekering

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl